

## SERVICIO A CLIENTE

FICHA 2234305

MENAR

12/11/2020 1:38 p. m. - Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

12/11/2020 1:32 p. m. - Carolina Escobar creó el grupo "Servicio al cliente sena2"

12/11/2020 1:38 p. m. - Carolina Escobar te añadió

12/11/2020 1:39 p. m. - Carolina Escobar añadió a +57 314 5641631 y +57 320 4142369

12/11/2020 1:39 p. m. - Carolina Escobar añadió a +57 321 7827451

12/11/2020 1:43 p. m. - +57 314 8013515 añadió a +57 310 6248739 y +57 321 8906988

12/11/2020 1:43 p. m. - +57 314 8013515 añadió a +57 312 4419979

12/11/2020 1:48 p. m. - Carolina Escobar añadió a +57 310 4216025 y +57 311 6208254

12/11/2020 3:09 p. m. - +57 314 5641631: Esto es para el partido mañana?

12/11/2020 3:09 p. m. - Carolina Escobar: ☐ ☐ ♀ ☐

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: ¡Bienvenidos a la formación complementaria en Servicio del Cliente!

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: Cordial saludo estimados aprendices

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: Mi nombre es Nisnory Valencia Hurtado y soy la instructora a cargo de la formación en Servicio del Cliente del SENA, Centro de Comercio y Servicios, Regional Cauca.

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: De antemano les doy una cordial bienvenida y durante estas semanas estaré acompañándolos en el proceso formativo y apoyándolos en todo lo que necesiten.

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: Como ustedes bien saben, debido a la contingencia por la cual estamos pasando, el SENA por el momento ha suspendido las formaciones presenciales dando paso a formaciones mediadas por tecnologías, mientras se normaliza la situación y podamos retomar de manera presencial.

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: El día de hoy quiero además de darles la bienvenida, explicar la dinámica de la formación

12/11/2020 5:12 p. m. - Nisnory: Se ha creado este grupo que será el medio de comunicación permanente, por este medio les compartiré las guías de aprendizaje, el material de apoyo y los talleres a que deben desarrollar, también para realizar consultas, aclarar dudas y demás temas relacionados que se presenten con el curso.

12/11/2020 5:20 p. m. - Nisnory: Realizaremos sesiones en línea por Meet, en la cual explicaré los temas, socializaremos los talleres y aclaramos dudas. Estas sesiones están programadas para los días jueves a las 7:00 pm

12/11/2020 5:20 p. m. - Nisnory: van desde el 12 de noviembre hasta 3 de diciembre.

12/11/2020 5:20 p. m. - Nisnory: La formación en la que están matriculados es SERVICIO AL CLIENTE, con una duración de 48 horas, certificada por el SENA; para lograr esta certificación se deben aprobar todos los resultados de aprendizaje o sea entregar todas las actividades propuestas en el curso.

12/11/2020 5:20 p. m. - Nisnory: Como en todo grupo, hay unos acuerdos que debemos tener presentes

12/11/2020 5:20 p. m. - Nisnory: En la siguiente imagen están los acuerdos a los que nos comprometemos en el manejo del grupo

12/11/2020 5:21 p. m. - Nisnory: <Multimedia omitido>

12/11/2020 5:21 p. m. - Nisnory: Quiero saber.... ¿Qué piensan de ellos? ¿Están de acuerdo si o no? Y algunas sugerencias de su parte

12/11/2020 5:31 p. m. - +57 314 8013515: Me parece bien ya que es un grupo asignado solo para el tema de servicio al cliente

12/11/2020 5:39 p. m. - +57 312 4419979: Si estoy de acuerdo .. con Lo que dice mi compañero

12/11/2020 5:43 p. m. - +57 321 8906988: siiiii... profe totalmente de acuerdo

12/11/2020 6:18 p. m. - +57 310 4216025: De acuerdo profe

12/11/2020 6:19 p. m. - +57 310 4216025: Buenas noches profe

12/11/2020 6:20 p. m. - +57 310 4216025: Hay tenemos clase???

12/11/2020 6:21 p. m. - Nisnory: Hoy si hay clase

12/11/2020 6:22 p. m. - +57 310 4216025: Por favor me puede dar el enlace de la clase

12/11/2020 6:23 p. m. - Nisnory: les comparto el link de acceso

12/11/2020 6:23 p. m. - Nisnory: [meet.google.com/uri-rmcj-ayi](https://meet.google.com/uri-rmcj-ayi)

12/11/2020 6:25 p. m. - +57 321 8906988: ah qué horas empieza la clase??

12/11/2020 6:26 p. m. - Nisnory: a las 7:00 pm

12/11/2020 6:30 p. m. - +57 310 4216025: muchas gracias

12/11/2020 8:09 p. m. - Nisnory: <Multimedia omitido>

12/11/2020 8:09 p. m. - Nisnory: <Multimedia omitido>

12/11/2020 8:09 p. m. - Nisnory: <Multimedia omitido>